

De Golfbaan als Eco-systeem

netwerken

masterclasses

workshops

dinner party

samen
spelen en
sportief
beleven



Swing Together

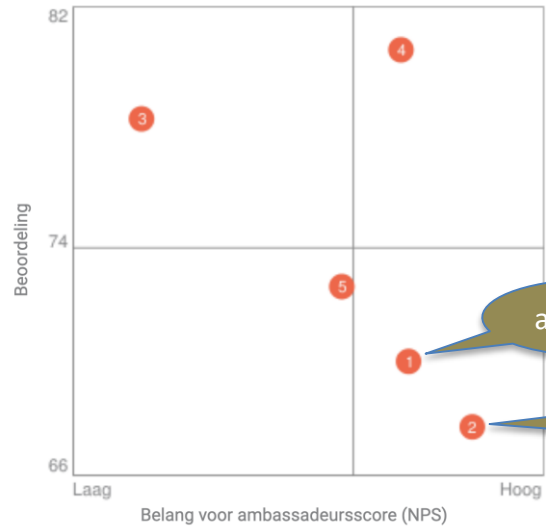


30 JANUARI 2019
SPANT! BUSSUM
NATIONAAL GOLF
CONGRES & BEURS

Nieuwe speler is als eerste weg
= potentie



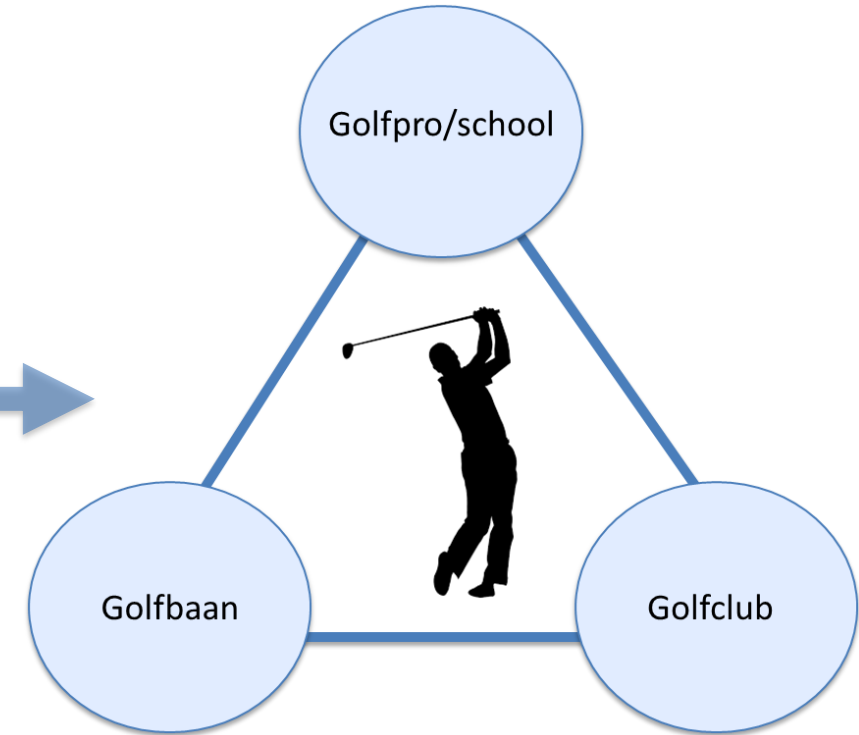
De tango ... eco-systeem op de golfbanen



aandacht

sociaal

Player journey | Van lead naar golfambassadeur



Samenwerking: hoe werkt dat?

Nodig, maar niet vanzelfsprekend
Samenwerking kent vele gedaanten



Samenwerking: hoe werkt dat?



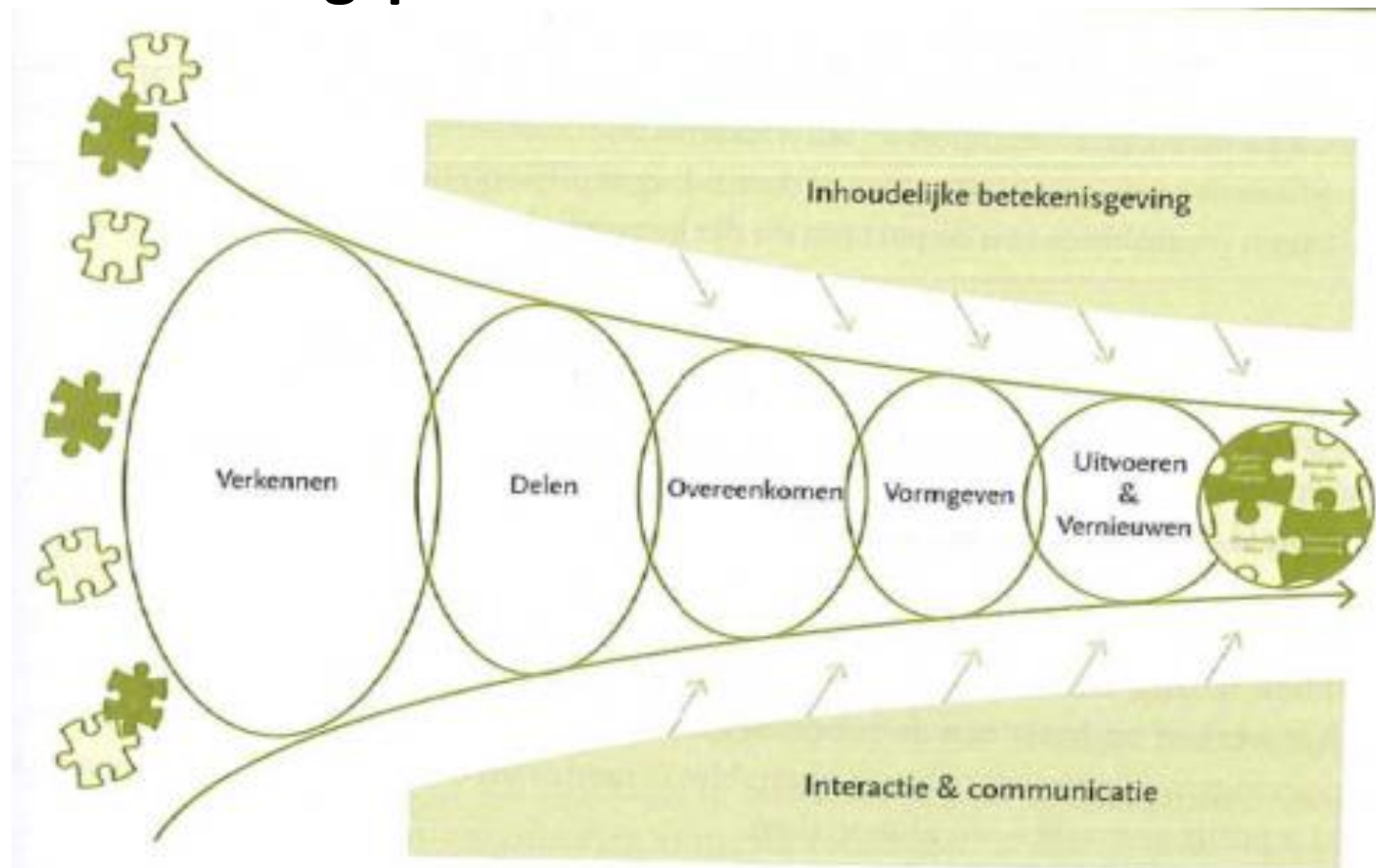
Wat maakt samenwerking nu zo bijzonder?

- Wie is de baas? Alledrie een beetje...?
- We kunnen niet zonder, maar ook niet met elkaar...
- Samenwerken creëert een nieuwe werkelijkheid
- De kracht van de ander zit in het 'anders zijn',en ook de bedreiging
- De omgeving verandert voortdurend en heeft daarmee impact op de samenwerking

Samenwerking: hoe werkt dat?



Fasen in een samenwerkingsproces

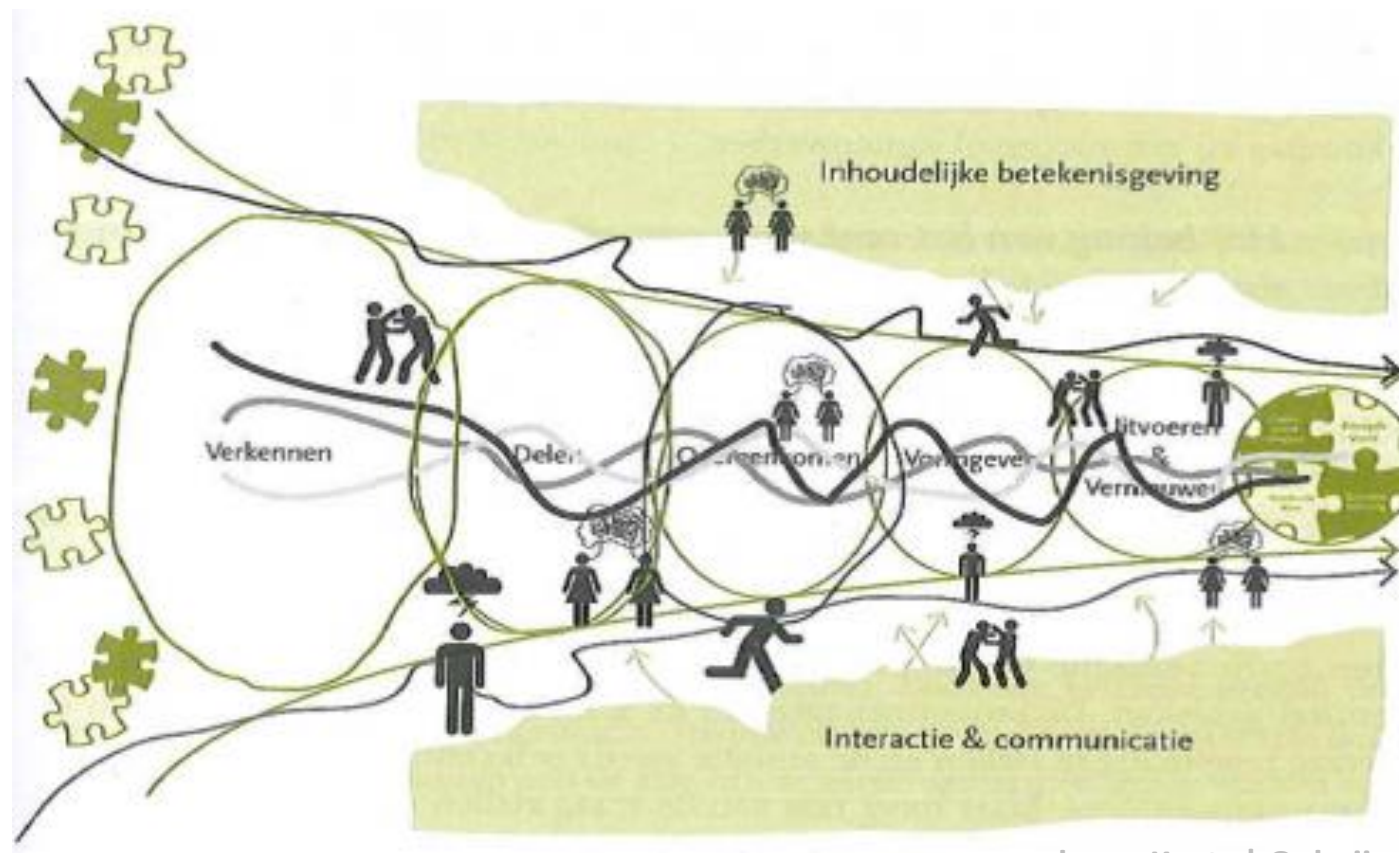


bron: Kaats | Opheij

Samenwerking: hoe werkt dat?



De werkelijkheid in de fasen van het samenwerkingsproces



bron: Kaats | Opheij

Samenwerking: hoe werkt dat?



Verskil van inzicht en spraakverwarring liggen altijd op de loer

- Het vraagstuk, de vorm en de oplossing en hoe die worden ervaren
- Verschillende belangen bij hetzelfde vraagstuk (individueel en organisatie)
- Contextuele aspecten van invloed op succes en begrip

Samenwerking: hoe werkt dat?



Wat maakt samenwerking kansrijk en succesvol?

- Een gedeelde ambitie
- Rechtdoend aan belangen
- Organiseren
- Mensen en relaties
- Procesmanagement

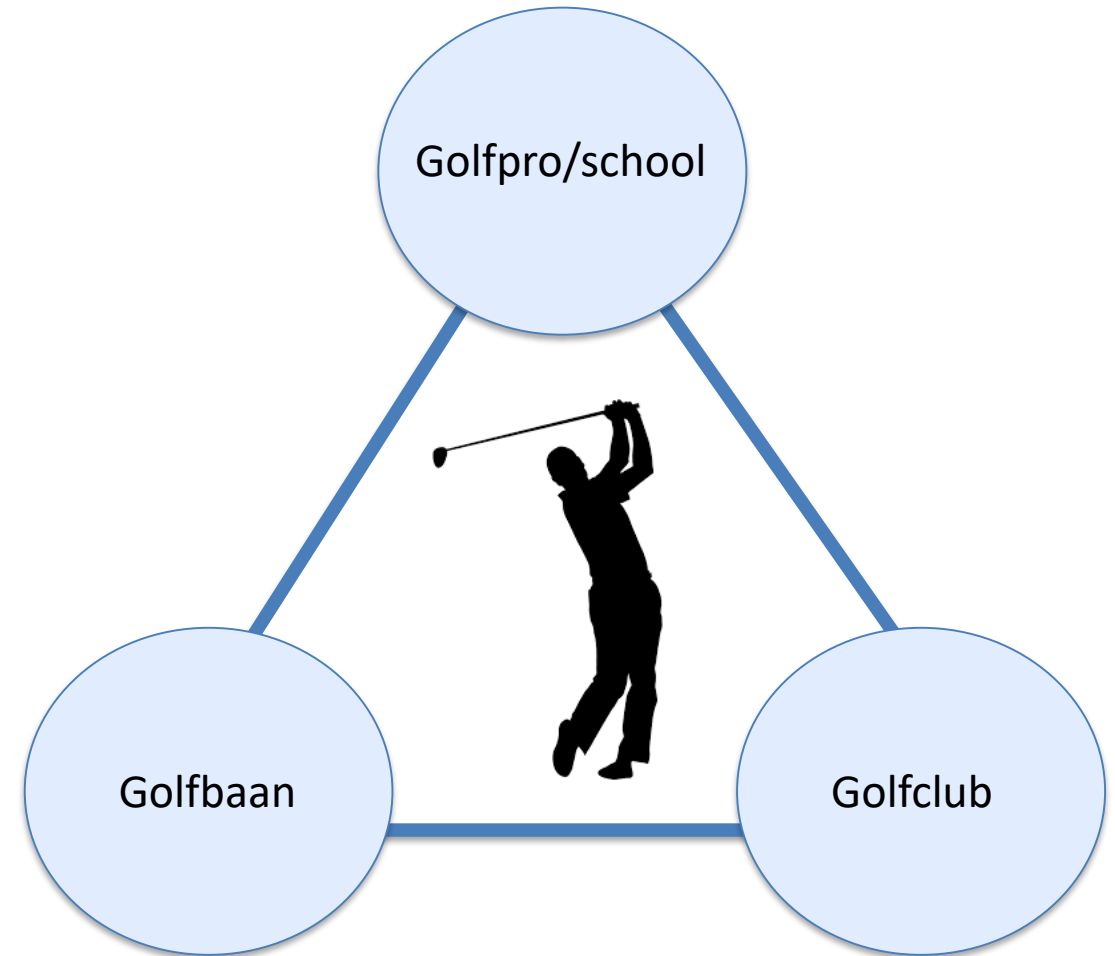
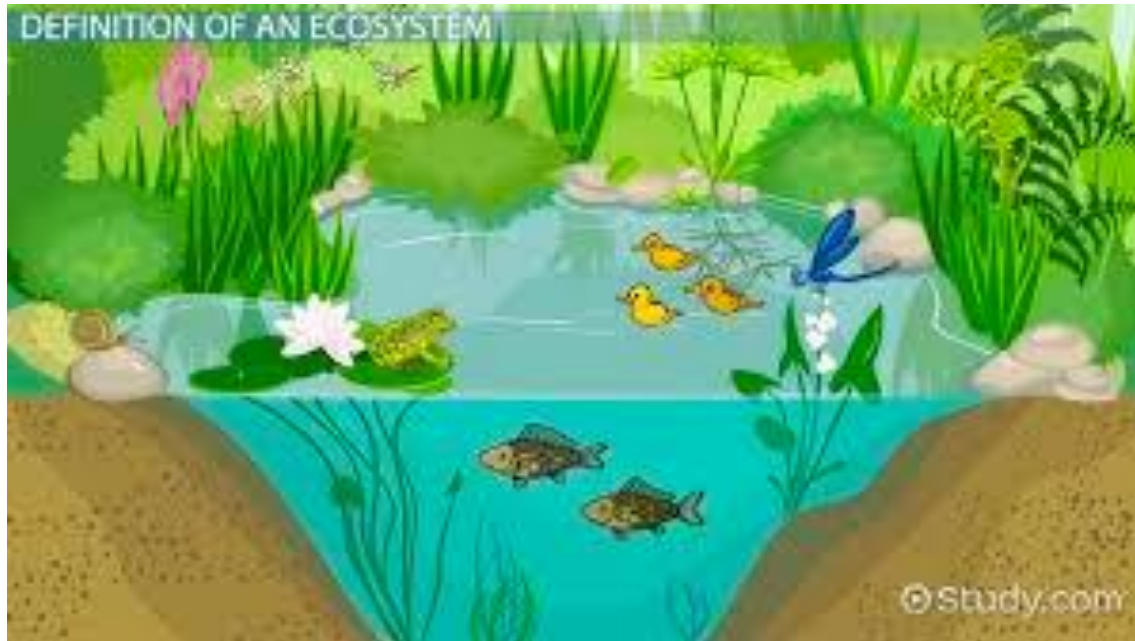
Samenwerking: hoe werkt dat?



Dus:

- Doe het samen
- Daadkracht met behoud van draagvlak
- Benoem succes- en faalfactoren
- Blijf investeren

De tango ... voor het ecosysteem op de banen



Randvoorwaarden Eco-systeem



1. Gezamenlijk doel met genoeg eigenbelang

Het hebben van een sterk gezamenlijk doel zorgt voor een **sterke focus**. Acties worden sterker **op elkaar afgestemd** in lijn met het gezamenlijke doel. Hierbij is het zaak dat het welslagen van het gezamenlijke doel ook zorgt voor een **bijdrage aan het eigenbelang** van de stakeholders.

Hebben we een gezamenlijk doel? En wat is dat doel?



2. Onderlinge afhankelijkheid succes

Het is van belang te onderkennen dat de stakeholders verbonden zijn doordat zij **van elkaar afhankelijk** zijn voor het **gezamenlijke succes**. Als **1 onderdeel** niet functioneert, zal het **doel niet gehaald** worden. **Elkaar helpen succesvol te zijn** en te **evalueren** waar het goed gaat en waar verbeterd kan worden is onderdeel van het plan.

Zijn wij van elkaar afhankelijk en waarin dan?

Helpen we elkaar?



3. Duidelijke functie voor iedere actor

De speler wordt komt in verschillende fases in aanraking met de diverse stakeholders. Hierbij is een naadloze overgang belangrijk: moet voelen als one-stop-shop voor de speler. Om dit te realiseren is het een voorwaarde dat **iedere stakeholder** een duidelijke functie heeft: **wie doet wat wanneer**. Dit moet naadloos op elkaar aansluiten in de customer journey van de golfer.

Is er een duidelijke taakverdeling bij jullie op de baan?



4. Contact en communicatie tussen de actoren

Mensenwerk met verschillende partijen vereist planning, uitvoering, evaluatie en bijsturing. Regelmatige afstemming is hier een voorwaarde voor.

Is dit nu het geval?

Zo niet, is het mogelijk?



5. Goede relatie tussen de verschillende actoren

Samenwerken is **een proces** dat zich over langere tijd ontwikkelt (net als vertrouwen, solidariteit, intrinsieke motivatie).

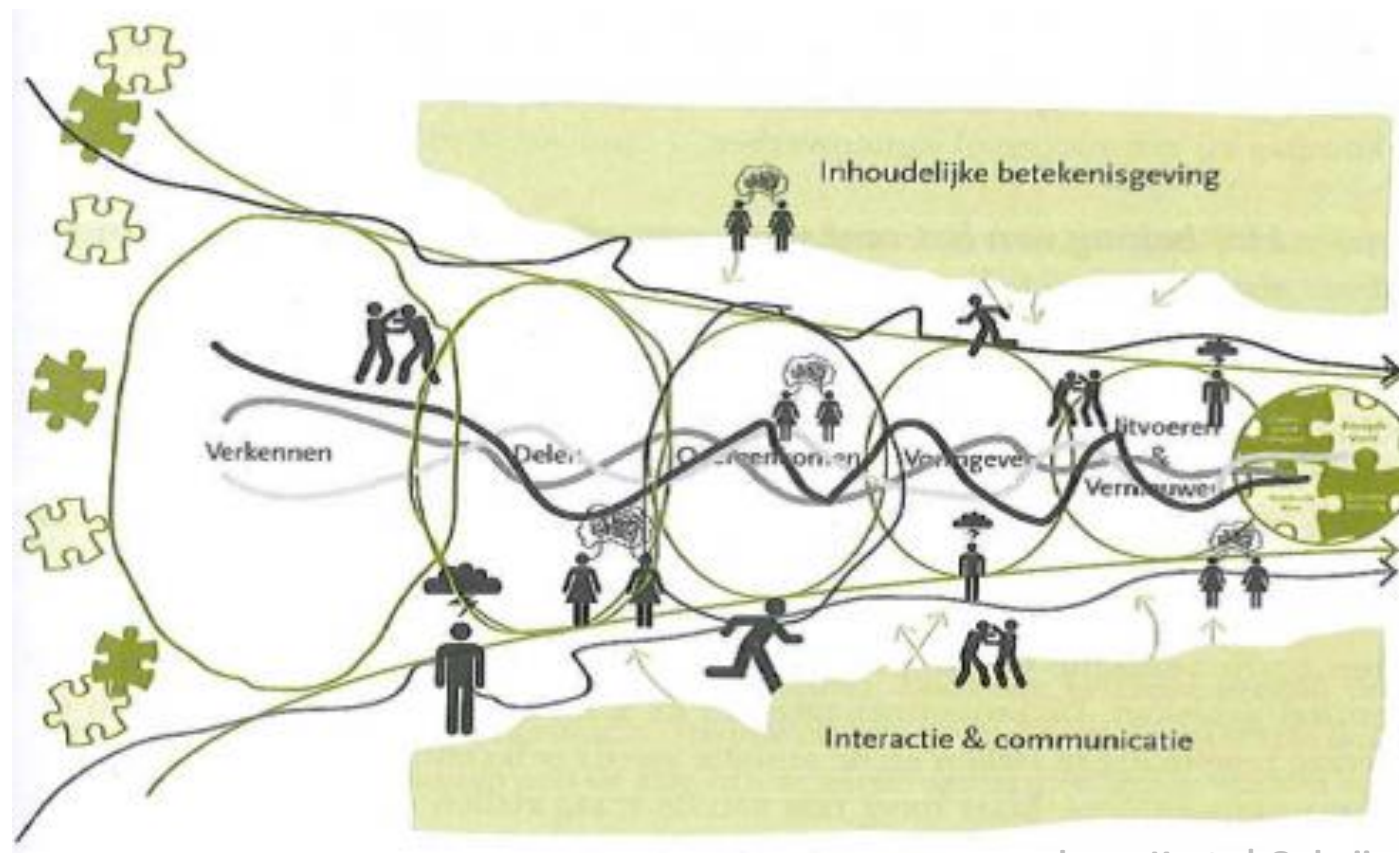
Iedere persoon (en organisatie) heeft hierin een rol en een **verantwoordelijkheid**. Gun de samenwerking tijd.

Gunnen jullie de samenwerking de tijd die nodig is?

Samenwerking: hoe werkt dat?



De werkelijkheid in de fasen van het samenwerkingsproces



bron: Kaats | Opheij

Randvoorwaarden Eco-systeem



Ten slotte

Waarmee gaan NGF/PGA/NVG jullie ondersteunen in de totstandkoming van een goed eco-systeem op jullie golfbaan?

netwerken

masterclasses

workshops

dinner party

samen
spelen en
sportief
beleven



LET'S

Swing Together

30 JANUARI 2019
SPANT! BUSSUM
NATIONAAL GOLF
CONGRES & BEURS

**DANK VOOR JULLIE
AANDACHT**