



Welkom
Marshalworkshop

Voorstelronde

Janke van der Werf

- Sportief beleid
- Golfregels
- VCP
- Marshals
- Golfer

U in de zaal? Wie is

- Bestuurslid
- Manager
- Marshal



Spelplezier in golf

1. Met wie
2. Hoe goed
3. Waar
4. Hoe behandeld

Hoe je wordt behandeld door

- Personeel receptie, caddiemaster
- Personeel horeca
- Personeel shop
- Marshal in de baan



Op welke baan is een marshaldienst?

Hoeveel marshals zijn op uw locatie actief?

Wie heeft moeite om nieuwe marshals te vinden?

Waardering marshaldienst → Imago

Rapportcijfer?

Onvoldoende: 5 of lager

Voldoende: 6 of 7

Goed: 8 of hoger

Afbreukfactoren

- ...

- ...

- ...

- ...

Succesfactoren

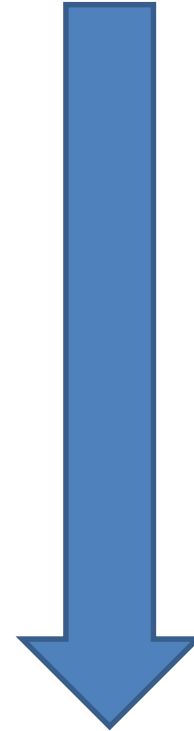
- ...
- ...
- ...
- ...

De marshal in de organisatie



Van algemeen naar specifiek:

- Statuten club/bv/stichting
- Gebruikersovereenkomst
- Huishoudelijk reglement
- Beleidsplan
- Calamiteitenplan
- Baanreglement
- Marshalplan



Succes van de marshal dienst



- Organisatie
 - Goede inbedding in de organisatie en randvoorwaarden gecreëerd
- Marshals
 - Heldere taakstelling
 - Geschikte personen

Rollen en taken van de marshal



Gastvrouw / gastheer



Toezichthouder



Hulpverlener

Welke taken horen bij deze rollen?

De ideale marshal

Wat kenmerkt de ideale marshal?

- Wat moet de ideale marshal **weten**?
- Wat moet de ideale marshal **kunnen**?
- Welke **eigenschappen** zet de ideale marshal in?



De uitrusting van de marshal



Wat behoort tot de basisuitrusting van de marshal?

- Welke materialen/instrumenten?
- Welke documenten/formulieren?

Goede herkenbaarheid is belangrijk.



Marshalplan

MARSHALBOEK

Marshalreglement



MARSHALBELEIDSPLAN 2016–2020

De marshal: uw ambassadeur



Investeer in uw marshals → betere ambassadeurs!



Aan de slag!



Werkboek

Stapsgewijs naar een succesvolle marshaldienst

Werkboek voor het stapsgewijs opzetten of verbeteren van een marshaldienst